



Утверждаю:  
 Заведующий МАДОУ Детский сад 17  
 С.И. Ряписова  
 Приказ № 131/1 от 01.07.2022 г.

Отчет по состоянию на 01.07.2022 года по итогам  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
 Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 17 с приоритетным  
 осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не в полном объеме актуальна информация об организации на официальном сайте ООО	Обеспечить наличие информации на сайте организации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1.Раздела «Часто задаваемые вопросы»;	До 22 января 2020 года	Ширяева Г.Г., секретарь	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1.Раздел «Часто	16.01.2020 г.

<p>Не в полном объеме популяризирован официальный сайт bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,</p>	<p>2. Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			<p>задаваемые вопросы»;  2. Создана техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	
<p>Не в полном объеме официальный сайт bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,</p>	<p>Разместить на официальном сайте:  1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году  2. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>До 22 января 2020 года</p>	<p>Ширяева Г.Г., секретарь</p>	<p>на официальном сайте размещено :  1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году  2. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации .</p>	<p>16.01.2020 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не в полном объеме</p>	<p>1. Улучшить условия</p>	<p>До 2022 г., в</p>	<p>Ряписова С.И.,</p>		

созданы условия комфортности оказания услуг	комфортности оказания услуг обеспечив: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, благоустройство прилегающей территории, - замену мебели в групповых ячеек, - модернизацию зданий в целом и отдельных его элементов, туалеты (ремонт, оснащение), - доступность питьевой воды.	период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании	заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шаяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А., завхоз	Проведена работа по зонированию детских площадок для прогулок ;  Частично заменена мебель в групповых ячейках;  Мероприятия по модернизации зданий в целом и отдельных его элементов, туалеты (ремонт, оснащение), на первое полугодие 2022 года не планировалось.	11.07.2021 г.  11.07.2021 г.
2 . Организовать информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) на родительский собраниях: - о договорах пожертвования на безвозмездной основе, - о работе узкопрофильных специалистов - логопеды, психологи, - о графике работы ОО, - о проблемах питания, - о образовательно-развивающих программах, о расширении спектра	В течение 2021 г по графику	Ряписова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенькова Е.С., заместитель заведующего	Выполнены мероприятия по информационно-разъяснительной работе с родителями (законными представителями) на родительских собраниях: - о договорах пожертвования на безвозмездной основе, - о работе узкопрофильных специалистов - логопеды, психологи, - о графике работы ОО,	30.09.2021 г.	



	платных образовательных услуг.				- о проблемах питания, - о образовательно-развивающих программах, о расширении спектра платных образовательных услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не в полном объеме созданы условия доступности для инвалидов	<p>1. Оборудовать пандусами входные группы.</p> <p>2. Направить заявку в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Обеспечить в период ремонтных работ расширение дверных проемов.</p> <p>4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО</p> <p>5. Осуществить закупку кресла – коляски.</p>	В период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании	Ряписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шаяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А., завхоз	Мероприятия на первое полугодие 2022 года не планировалось.		
Не в полном объеме созданы условия позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	При наличии потребителя услуги	Ряписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шаяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А., завхоз	Мероприятие не реализовано в связи с отсутствием потребителя услуг.		25.06.2020 г.

	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Заключить договор с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Обеспечить повышение квалификации работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).</p> <p>По графику до 2022 года.</p>	завхоз	сотрудников.	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организовать проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.</p>	ежеквартально	<p>Ряписова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенькова Е.С., заместитель заведующего</p>	<p>Проведены консультации на тему: «Снятие агрессивности» и «Повышение стрессоустойчивости»</p>	<p>17.03.2022 г.  24.06.2022 г.</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.</p>	<p>Провести анкетирование для родителей (законных представителей) 1 раз в год. Организовать Дни открытых дверей. Обеспечить публичную презентацию отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 17. Обеспечить информирование общественности о мероприятиях ДОУ через размещение информации на официальном сайте ДОУ и в СМИ.</p>	<p>Май 2020 г.  По графику  Ежегодно май  Еженедельно.</p>	<p>Ряпсова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенькова Е.С., заместитель заведующего</p>	
			<p>Анкетирование для родителей (законных представителей) в связи с эпидемиологической обстановкой проведено в онлайн режиме на официальном сайте <a href="https://forms.yandex.ru/u/5f5e0d37824965df53af95db/">https://forms.yandex.ru/u/5f5e0d37824965df53af95db/</a></p> <p>Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 17 представлена на официальном сайте</p> <p>Дни открытых дверей в <a href="http://sad17.com.ru/den-otkrytyx-dverej-v-madou-detskij-sad-17.html">http://sad17.com.ru/den-otkrytyx-dverej-v-madou-detskij-sad-17.html</a></p> <p>Обеспечено информирование общественности о мероприятиях ДОУ через размещение информации на официальном сайте ДОУ и в СМИ.</p>	<p>31.05.2021 г.          01.04.2021   27.04.2022. 28.04.2022   28.06.2022</p>