



Утверждаю:  
 Заведующий МАДОУ Детский сад 17  
 О.А. Рыбакова  
 Приказ № 180/1 от 02.08.2021 г.

Отчет по состоянию на 01.08.2021 года по итогам  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 17 с приоритетным  
 осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не в полном объеме актуальна информация об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обеспечить наличие на официальном образовательной организации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1.Раздела «Часто задаваемые вопросы»;	До 22 января 2020 года	Ширяева Г.Г., секретарь	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1.Раздел «Часто	16.01.2020 г.

	<p>2. Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			<p>задаваемые вопросы»;</p> <p>2. Создана техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	
<p>Не в полном объеме популяризирован официальный сайт bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,</p>	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <p>1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>2. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>До 22 января 2020 года</p>	<p>Ширяева Г.Г., секретарь</p>	<p>на официальном сайте размещено :</p> <p>1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году</p> <p>2. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>16.01.2020 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не в полном объеме</p>	<p>1. Улучшить условия</p>	<p>До 2022 г., в</p>	<p>Ряписова С.И.,</p>		

<p>созданы условия комфортности оказания услуг</p>	<p>комфортности оказания услуг обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, благоустройство прилегающей территории,</li> <li>- замену мебели в групповых ячейках,</li> <li>- модернизацию зданий в целом и отдельных его элементов, туалеты (ремонт, оснащение),</li> <li>- доступность питьевой воды.</li> </ul>	<p>период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании</p>	<p>заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шаяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А., завхоз</p>	<p>Проведена работа по зонированию детских площадок для прогулок ;</p> <p>Частично заменена мебель в групповых ячейках;</p> <p>Мероприятия по модернизации зданий в целом и отдельных его элементов, туалеты (ремонт, оснащение), на первое полугодие 2021 года не планировалось.</p>	<p>с 31.05.2021-11.07.2021 гг.</p> <p>с 31.05.2021-11.07.2021 гг.</p>
<p>2 . Организовать информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) на родительский собраниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о договорах пожертвования на безвозмездной основе,</li> <li>- о работе узкопрофильных специалистов - логопеды, психологи,</li> <li>- о графике работы ОО,</li> <li>- о проблемах питания,</li> <li>- о образовательно-развивающих программах, о расширении спектра</li> </ul>	<p>В течение 2021 г по графику</p>	<p>Ряписова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенюкова Е.С., заместитель заведующего</p>	<p>Запланированы мероприятия по информационно-разъяснительной работе с родителями (законными представителями) на родительских собраниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о договорах пожертвования на безвозмездной основе,</li> <li>- о работе узкопрофильных специалистов - логопеды, психологи,</li> </ul>	<p>с 01.09 – 30.09.2021 г.</p>	



	платных образовательных услуг.			- о графике работы ООО, - о проблемах питания, - о образовательно-развивающих программах, о расширении спектра платных образовательных услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полном объеме созданы условия для доступности для инвалидов	<p>1. Оборудовать пандусами входные группы.</p> <p>2. Направить заявку в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Обеспечить в период ремонтных работ расширение дверных проемов.</p> <p>4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ООО</p> <p>5. Осуществить закупку кресла – коляски.</p>	В период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании	Ряписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А., завхоз	Мероприятия на первое полугодие 2021 года не планировалось.	
Не в полном объеме созданы условия позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой</p>	При наличии потребителя услуги	Ряписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шяхметова Р.Р., завхоз,	Мероприятие не реализовано в связи с отсутствием потребителя услуг.	25.06.2020 г.
		В период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании	Ряписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шяхметова Р.Р., завхоз,	Обеспечено дублирование ООО и адреса, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установлены	

	<p>и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Заключить договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Обеспечить повышение квалификации работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).</p> <p>По графику до 2022 года.</p>	Нефедова Л.А., завхоз	кнопки вызова сотрудников.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.	ежеквартально	Ряпсова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенькова Е.С., заместитель	Проведены консультации и мастер – классы по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.	с 22.03.2021-01.04.2021 г.



				размещение информации на официальном сайте ДОУ и в СМИ.	26.01.2021 26.01.2021 04.02.2021 04.02.2021 09.02.2021 12.02.2021 15.02.2021 15.02.2021 19.02.2021 24.02.2021 24.02.2021 24.02.2021 26.02.2021 01.03.2021 15.03.2021 17.03.2021 17.03.2021 17.03.2021 18.03.2021 19.03.2021 19.03.2021 02.04.2021 02.04.2021 06.04.2021 07.04.2021 07.04.2021 15.04.2021 15.04.2021 16.04.2021 30.04.2021 11.05.2021 11.05.2021 12.05.2021 24.05.2021 28.05.2021
--	--	--	--	---	--

					01.06.2021
					08.06.2021
					10.06.2021
					10.06.2021
					11.06.2021
					11.06.2021
					15.06.2021
					16.06.2021
					21.06.2021
					22.06.2021
					22.06.2021
					25.06.2021
					25.06.2021
					30.06.2021
					09.07.2021
					16.07.2021
					16.07.2021
					16.07.2021
					20.07.2021
					21.07.2021